

Här är svaren från enhetens egen enkät, maj månad år 2011, till våra kunder.
76 % av kunderna har besvarat enkäten.

- *Hur tycker du att den hjälp / de insatser du fått har fungerat?*
97 % tycker den fungerat bra eller mycket bra.
- *Vet du vem som är din kontaktman /vårdbiträde?*
91 % vet vem de har som kontaktman.
- *Hur tycker du att du blivit bemött av hemtjänstpersonalen?*
100 % tycker att det blivit bra eller mycket bra bemötta.
- *Tycker du att du varit delaktig i när och hur dina insatser ska genomföras?*
97 % tycker att de varit delaktiga.
3 % tycker att de inte varit delaktiga.
- *Meddelar kontaktmannen / vårdbiträdet dej om det blir eventuella förhinder eller förändringar av överenskommen tid?*
75 % tycker att de alltid får besked.
18 % tycker att de oftast får besked.
4 % tycker att de får besked ibland.
3 % tycker att de inte får besked.